EVROPSKÁ UNIE
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ, MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY
OP Vzdělávání pro konkurenceschopnost
INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Popis struktury nástroje
Rámec pro vlastní hodnocení školy

1. Základní popis

Evaluační nástroj Rámec pro vlastní hodnocení školy je určen k autoevaluaci všech oblastí kvality školy, které požaduje vyhláška č. 15/2005 Sb. a její novela č. 225/2009 Sb. Použitím tohoto nástroje je splněna legislativní povinnost vyžadovaná školským zákonem (Zákon č. 561/2004 Sb. a návazné úpravy tohoto zákona) a výše uvedenou vyhláškou.

Evaluační nástroj je koncipován jako **průvodce vlastním hodnocením školy**. Nástroj pokrývá 6 oblastí kvality školy daných vyhláškou č. 15/2005 Sb. uvedených v písm. a) – f) odst. 2 §8., které jsou rozpracovány do 26 podoblastí. Podrobná struktura **oblastí a podoblastí kvality** je uvedena v Příloze 1 tohoto dokumentu.

Metodologická **struktura evaluačního nástroje** je obdobná struktuře modelů kvality vytvořených v zahraničí (např. model CAF[1]) a modelu kvality START[2] vytvořeném Českou společností pro jakost. K jednotlivým oblastem a podoblastem kvality jsou přiřazeny hodnotící otázky. Míra plnění kritéria je posouzena pomocí škály příslušící danému kritériu. Další součástí hodnotícího procesu je podání důkazu či odůvodnění zhodnocení daného kritéria. Jako důkazy mohou mimo jiné sloužit výsledky autoevaluačních procesů proběhlých s využitím široké škály evaluačních nástrojů vytvořených v rámci projektu Cesta ke kvalitě (nebo z vlastních či jiných spolehlivých zdrojů). Během hodnocení je dvakrát prováděno souhrnné zhodnocení. Nejprve se jedná o souhrnné zhodnocení dosažených výsledků za jednotlivé oblasti. Po detailním posouzení dané oblasti pomocí kriteriálních otázek je tak hodnotitel/hodnotitelka veden/a opět k celkovému pohledu na konkrétní oblast. Druhé souhrnné posouzení je dobrovolné a jedná se o možnost zhodnocení výstupů nástroje, konkrétně oblastí, kde bylo dosaženo dobrých výsledků a oblastí, které je třeba výrazněji zlepšovat. Na základě provedeného zhodnocení jsou formulována opatření pro další zlepšování. Ilustrace struktury nástroje je uvedena v Příloze 2 tohoto dokumentu.

2. Hodnocení oblastí kvality školy

Výše uvedená vyhláška požaduje hodnocení různých oblastí kvality školy, tomu odpovídá i rozdílných přístup v hodnocení.

V oblasti Výsledky vzdělávání žáků a část oblasti Podmínky ke vzdělávání je posuzováno dosažení výsledků. K tomuto účelu byly vytvořeny dvě škály (viz metodické pokyny): první je určena pro zhodnocení dosažení určité úrovně výsledků, druhá je určena pro posouzení dlouhodobého trendu těchto výsledků.

U dalších oblastí – Obsah a průběh vzdělávání, Podpora školy žákům, spolupráce s rodiči, vliv vzájemných vztahů školy, žáků, rodičů a dalších osob na vzdělávání a Vedení a řízení školy, kvalita

[1] Jedná se o zkratku názvu nástroje pro řízení kvality: *Common Assessment Framework - Improving an organisation through self-assessment*. V českém překladu: Společný hodnotící rámec - Zlepšování organizace pomocí sebehodnocení.

[2] Jedná se o nástroj Národní ceny kvality ČR určený pro podnikatelský sektor. Tento model je jednodušší variantou Modelu excelence Evropské nadace pro management kvality (EQFM) a je určen pro podniky, které s aplikací modelu EQFM teprve začínají. Odtud název modelu START.

personální práce, kvalita dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků – je kladen důraz zejména na procesní stránku. Tomu odpovídá vytvořená škála, která rozlišuje zejména zda je nastavení určitých procesů v chodu školy systematické a zda dochází k pravidelnému přezkoumávání a zlepšování těchto procesů. Škála je doplněna bodovým hodnocením, které umožňuje hodnotiteli provést jemnější hodnocení.

Podstatnou součástí hodnocení jsou **důkazy** – dosažené výsledky, nastavený proces, apod., na jejichž základě provede hodnotitel výběr příslušného stupně škály. Takto je částečně zobjektivněno vlastní hodnocení.

Dále je pro každou oblast požadováno provedení souhrnného zhodnocení. Nejprve jsou sumarizovány výsledky hodnocení oblasti Podmínky ke vzdělávání. Souhrnné hodnocení dalších oblastí je provedeno vzhledem k cílům školy a k podmínkám ke vzdělávání. Výstupy získané v této části splňují požadavky vyhlášky č. 15/2005 Sb. uvedených v §8 odst. 2 písm. f).

3. Výstupy nástroje

Na základě předchozích výsledků jsou vytipovány podoblasti kvality školy, ve kterých škola dosahuje dobrých výsledků, a podoblasti, které je třeba výrazněji zlepšit. Hodnotitel pak může podat komentář k dosaženým výsledkům. Při opakovaném provádění vlastního hodnocení školy provede hodnotitel také zhodnocení účinnosti opatření přijatých v předchozích letech dle požadavku § 8 odst. 1 písm. d) vyhlášky. Posledním a nejdůležitějším krokem při provádění vlastního hodnocení školy s pomocí daného nástroje je formulace návrhů na zlepšení, které chce škola realizovat v dalších letech.

Příloha 1 Oblasti a podoblasti kvality školy, které nástroj postihuje

1. Podmínky ke vzdělávání

1.1. demografické
1.2. personální
1.3. bezpečnostní a hygienické
1.4. ekonomické
1.5. materiální

2. Obsah a průběh vzdělávání

2.1. vzdělávací program
2.2. plánování výuky
2.3. podpůrné výukové materiály
2.4. realizace výuky
2.5. mimovýukové aktivity

3. Podpora školy žákům, spolupráce s rodiči, vliv vzájemných vztahů školy, žáků, rodičů a dalších osob na vzdělávání

3.1. klima školy
3.2. systém podpory školy žákům
3.3. zohlednění individuálních potřeb žáka
3.4. spolupráce s rodiči
3.5. spolupráce s odbornými institucemi a zřizovatelem

4. Výsledky vzdělávání žáků

4.1. znalosti a dovednosti
4.2. klíčové kompetence
4.3. postoje
4.4. motivace
4.5. úspěšnost absolventů

5. Vedení a řízení školy, kvalita personální práce, kvalita dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků

5.1. strategické řízení
5.2. organizační řízení školy
5.3. pedagogické řízení školy
5.4. profesionalita a rozvoj lidských zdrojů
5.5. partnerství školy a externí vztahy

6. Úroveň výsledků práce školy, zejména vzhledem k podmínkám vzdělávání a ekonomickým zdrojům

6.1. kvalitativní analýza
6.2. kvantitativní analýza

Příloha 2 Grafické znázornění celkové struktury nástroje

